

SCHIPHOL

IBM MAXIMO REFERENTIE

Het bedrijf:

Schiphol Group wil één van de meest toonaangevende luchthaven ondernemingen van de wereld zijn die duurzame waarde creëert voor haar stakeholders, met Amsterdam Airport Schiphol als Europe's preferred airport. Amsterdam Airport Schiphol is onze grootste en belangrijkste asset. Amsterdam Airport Schiphol als hub-luchthaven met een sterke hub-carrier is de pionier van de succesvolle AirportCity-formule.



Hoe gebruiken ze IBM Maximo:

Binnen de diverse Business Units waaronder, Terminal beheer, Airfield Services, parking Services, Security wordt IBM Maximo gebruikt voor het beheer en onderhoud aan alle assets welke onder hun verantwoordelijkheid vallen. De daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden gebeurt door 17 main contractors. Ook het aansturen en aanspreken op performance van de maincontractors wordt ondersteund vanuit de IBM Maximo implementatie.

Werkvoorbereiding / planning

Alle werkzaamheden worden centraal aangestuurd vanuit de werkvoorbereiding/ planning afdeling per Business Unit. Meerdere werkvoorbereiders en een planners zorgen ervoor dat de werkzaamheden bestaande uit storingen, preventief onderhoud en kleine projecten worden gecoördineerd naar alle maincontractors. Deze zorgen zelf voor werkvoorbereiding en afmelding van de werkzaamheden binnen het systeem. Onder andere door het gebruik van Maximo Mobile.

In het kort

- IBM Maximo 7
- >500 gebruikers
- Volledige gebruik voor Assets en Call center
- Gehoste omgeving
- Transport
- Integratie diverse systemen

Wat heeft Gemba gedaan:

Gemba is sinds 2007 bied Gemba ondersteuning voor Technische Applicatie coördinatie op basis van Time & material. Sinds door door Gemba en IBM uitgevoerde upgrade vorig jaar is dit omgezet naar een 3 jarig raamcontract waarbinnen Gemba volledig verantwoordelijk is voor tweede en derde lijns ondersteuning, release management, en optimalisatie beheer van de omgeving.